

FAQ – KIDS & TEENS

Chcesz zapisać dziecko na zajęcia i zastanawiasz się, jak to wszystko działa? Zebraliśmy odpowiedzi na najczęstsze pytania dotyczące zapisów, płatności, nieobecności i stałych grup.

Jak działa zapis do stałej grupy?

Wybierasz zajęcia i konkretną grupę, a **Twoje dziecko ma w niej swoje stałe miejsce.**

Nie musisz zapisywać go na każde zajęcia osobno ani pilnować, kiedy kończy się karnet. Płatność odbywa się raz w miesiącu, a wysokość raty zależy od liczby zajęć zaplanowanych w danym miesiącu.

Stale miejsce w grupie działa na podstawie umowy sezonowej, z której możesz również zrezygnować w trakcie sezonu.

Ile kosztują zajęcia?

Cena zależy od liczby stałych grup, na które uczęszcza dziecko:

- 1 grupa → 50 zł za zajęcia**
- 2 grupy → 45 zł za każde zajęcia**
- 3 grupy → 40 zł za każde zajęcia**

Im więcej regularnych zajęć wybieracie, tym niższa jest cena pojedynczego treningu.

Ile będę płacić miesięcznie?

Miesięczna rata zależy od liczby zajęć zaplanowanych w danym miesiącu.

Przykład:

Dziecko chodzi do jednej grupy.

- 4 zaplanowane zajęcia → **200 zł**
- 3 zaplanowane zajęcia → **150 zł**

Dzięki temu nie płacisz za zajęcia, które zgodnie z naszym kalendarzem się nie odbywają.

Dlaczego miesięczna kwota może być różna?

Ponieważ każdy miesiąc może mieć inną liczbę zaplanowanych zajęć.

Z poprzednich sezonów wiemy też, że w czasie świąt i ferii wiele rodzin wyjeżdża, dlatego **uwzględniliśmy te przerwy z góry w harmonogramie sezonu.**

Regularne zajęcia nie odbywają się:

- w dni ustawowo wolne od pracy
- **24.12.2026–01.01.2027 – przerwa świąteczna**

- **15–28.02.2027 – ferie zimowe**
- **13.06.2027 – Gala Zakończenia Sezonu iD**

Jeżeli przez zaplanowaną przerwę w danym miesiącu jest mniej zajęć, **miesięczna rata jest odpowiednio niższa**.

Kiedy i jak płacę?

Płatność odbywa się **raz w miesiącu, do 10. dnia miesiąca**.

O wysokości raty otrzymasz od nas informację. Nie musisz już pilnować końca 28-dniowego karnetu ani pamiętać o kupowaniu kolejnego.

Czy muszę co tydzień zapisywać dziecko na zajęcia?

Nie. Przy stałej grupie **miejsce Twojego dziecka jest zarezerwowane**.

Nie musisz co tydzień dokonywać kolejnego zapisu.

Czy podpisuję umowę na cały sezon?

Tak. Stałe miejsce w grupie działa na podstawie umowy sezonowej podpisywanej na miejscu.

Umowa pozwala nam zarezerwować miejsce dla Twojego dziecka i prowadzić grupę w stałym składzie.

Nie oznacza jednak, że musisz zostać z nami do czerwca. Z umowy można zrezygnować w dowolnym momencie w trakcie sezonu.

Jak mogę zrezygnować?

Z umowy możesz zrezygnować **w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny**.

Obowiązuje **30-dniowy okres wypowiedzenia**, liczony od dnia, w którym otrzymamy Twoją rezygnację.

Rezygnację możesz:

- **wysłać mailowo na idcentrumaktywnosci@gmail.com**
- **złożyć pisemnie w iD Centrum Aktywności**

W rezygnacji podaj imię i nazwisko dziecka, grupę oraz datę.

Przykład:

Składasz rezygnację 10 listopada → umowa kończy się 10 grudnia.

Do dnia zakończenia umowy miejsce dziecka pozostaje zarezerwowane, dlatego **opłacie podlegają wszystkie zajęcia zaplanowane do tego dnia – niezależnie od tego, czy dziecko faktycznie w nich uczestniczy**.

Sama nieobecność, zaprzestanie chodzenia na zajęcia lub brak płatności **nie oznaczają rezygnacji z umowy**.

Czy po rezygnacji dostanę zwrot pieniędzy?

Jeżeli opłaciłaś/eś zajęcia przypadające **po dniu zakończenia umowy**, zwrócimy tę część opłaty.

Przykład:

W danym miesiącu zaplanowane są 4 zajęcia po 50 zł = 200 zł.

Jeżeli do dnia zakończenia umowy przypadają 3 z nich, należna opłata wynosi 150 zł. Jeśli cały miesiąc został już opłacony, **pozostałe 50 zł stanowi nadpłatę i zostanie zwrócone**.

Nie zwracamy natomiast opłat za zajęcia przypadające **przed zakończeniem umowy**, na których dziecko było nieobecne. W tym czasie jego miejsce nadal było zarezerwowane.

Czyli najprościej:

- **zajęcia do dnia zakończenia umowy – są płatne**
- **zajęcia po dniu zakończenia umowy – nie są płatne**
- **jeśli zostały już opłacone – zwracamy nadpłatę**

Co jeśli dziecko nie może przyjść na zajęcia?

Nieobecność zgłoś w Fitssey **minimum 12 godzin przed rozpoczęciem zajęć**.

Jeżeli zrobisz to w terminie, zajęcia można odrobić w innej odpowiedniej grupie, jeśli jest w niej wolne miejsce.

Nieobecności zgłaszamy przez Fitssey – wiadomość do instruktora, SMS czy informacja przekazana w inny sposób nie zastępują anulowania zapisu w systemie.

Ile czasu mamy na odrobienie zajęć?

Do **końca kolejnego miesiąca kalendarzowego**.

Przykład:

Nieobecność we wrześniu możesz odrobić najpóźniej do 31 października.

Po tym terminie możliwość odrobienia wygasa. Niewykorzystane odrobienie nie jest wymieniane na pieniądze ani odliczane od kolejnej raty.

Czy jeśli dziecko nie przyjdzie, zapłacę mniej?

Nie. Opłata obejmuje zaplanowane zajęcia oraz **stałe miejsce zarezerwowane dla dziecka w grupie**, dlatego indywidualna nieobecność nie zmniejsza miesięcznej raty.

Jeżeli jednak zgłosisz nieobecność minimum 12 godzin wcześniej, dziecko może ją odrobić zgodnie z zasadami odrabiania.

Co jeśli to iD odwoła zajęcia?

W pierwszej kolejności postaramy się zapewnić zastępstwo lub zorganizować zajęcia w innym terminie.

Jeżeli nie będzie to możliwe, **wartość niezrealizowanych zajęć zostanie odliczona od kolejnej miesięcznej raty.**

Jeżeli umowa się kończy i nie ma już kolejnej raty, **zwrócimy odpowiednią kwotę za niezrealizowane zajęcia.**

Zmiana instruktora lub zapewnienie zastępstwa **nie jest odwołaniem zajęć.**

Co jeśli dziecko dozna poważniejszej kontuzji lub ma dłuższą przerwę zdrowotną?

Jeżeli wystąpi **ważny powód uniemożliwiający dalsze uczestnictwo dziecka**, umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, bez 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

Dotyczy to m.in. poważnej choroby lub kontuzji uniemożliwiającej udział w zajęciach przez co najmniej 2 tygodnie. W takiej sytuacji poprosimy o **potwierdzenie medyczne wskazujące na konieczność przerwy w aktywności fizycznej.**

Ważnym powodem może być również np. zmiana miejsca zamieszkania uniemożliwiająca dalszy udział lub **istotna i trwała zmiana stałego terminu zajęć przez iD, która uniemożliwia dziecku dalsze uczestnictwo.**

W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym opłacie podlegają zajęcia przypadające do dnia rozwiązania umowy. **Za zajęcia przypadające po tym dniu nie płacisz, a jeśli zostały już opłacone – zwracamy nadpłatę.**

Pojedyncze infekcje, krótkie nieobecności, wyjazdy czy inne powody prywatne nie są podstawą do natychmiastowego rozwiązania umowy. W takich sytuacjach obowiązują standardowe zasady zgłaszania i odrabiania nieobecności.

Po rozwiązaniu umowy stałe miejsce dziecka w grupie zostaje zwolnione.

Czy można dołączyć do grupy w trakcie sezonu?

Tak, **jeśli w grupie jest wolne miejsce.**

Nie płacisz za zajęcia, które odbyły się przed dołączeniem dziecka. Pierwsza opłata obejmuje wyłącznie zajęcia pozostałe od momentu dołączenia do końca danego miesiąca.

Czy dziecko może chodzić na dwie lub trzy różne grupy?

Tak. Możesz wybrać 1, 2 lub 3 stałe grupy.

Przy większej liczbie regularnych zajęć cena każdego treningu jest niższa:

1 grupa → 50 zł

2 grupy → 45 zł za każde zajęcia

3 grupy → 40 zł za każde zajęcia

A jeśli nie chcę stałej grupy ani umowy sezonowej?

Możesz wybrać **karnet FLEX bez umowy sezonowej:**

4 wejścia → 320 zł

8 wejść → 640 zł

Karnet jest ważny przez **28 dni od pierwszych zajęć wykorzystanych w ramach karnetu**.

Samodzielnie zapisujesz dziecko przez Fitssey na odpowiednie zajęcia, na których aktualnie są wolne miejsca.

Karnet FLEX **nie rezerwuje stałego miejsca w grupie**.

Co daje stała grupa w porównaniu z karnetem FLEX?

Stala grupa to przede wszystkim:

- **stałe miejsce dla Twojego dziecka**
- **regularny termin zajęć**
- **brak konieczności pilnowania kolejnych zapisów**
- **płatność raz w miesiącu**
- **niższa cena pojedynczych zajęć**
- **z góry zaplanowane przerwy w sezonie**

Karnet FLEX jest rozwiązaniem dla osób, które potrzebują większej elastyczności i wolą zapisywać się na dostępne miejsca na bieżąco.

Gdzie znajdę dokładne zasady?

Szczegółowe zasady uczestnictwa znajdziesz w **Regulaminie KIDS & TEENS**, a w przypadku stałej grupy również w podpisywanej umowie sezonowej.

Jeśli nadal masz pytania dotyczące wyboru grupy lub sposobu rozliczenia, skontaktuj się z nami – pomożemy wybrać odpowiednią opcję.